



CONSULTORIA E ASSESSORIA EM GESTÃO EDUCACIONAL

Desenvolvemos soluções em gestão educacional, preparando as escolas para a mudança e promovendo a inovação. Há oito anos prestamos serviços para instituições de ensino, priorizando a análise das questões de maior impacto sobre os resultados e promovendo a melhoria do processo educacional e gerencial.

Nossa equipe de consultores possui ampla qualificação e experiência prática em projetos educacionais e encontra-se preparada para formular soluções completas e customizadas para cada situação. Dentre as atividades que desenvolvemos destacam-se:

Análise Estratégica

- Avaliação da situação da Instituição perante o mercado e a comunidade, por meio de pesquisas especializadas
- Análise estratégica do negócio, com redefinição do foco e da visão
- Estudos de segmentação e definição do posicionamento ou reposicionamento mercadológico
- Formulação de objetivos e estratégias
- Definição de indicadores de desempenho
- Preparação das equipes para a implementação do Plano Estratégico

Redesenho de Processos

- Mapeamento
- Análise dos processos de maior impacto junto aos clientes
- Eliminação de pontos críticos e realinhamento dos processos
- Revisão da estrutura organizacional
- Orientação para a melhoria contínua

Atendimento e Prestação de Serviços

- Análise e melhoria do processo de atendimento aos estudantes e familiares
- Análise do clima organizacional
- Definição de ações de marketing interno e comunicação
- Planejamento de ações voltadas à tangibilização dos serviços
- Desenvolvimento do marketing de experiência

Capacitação e Treinamento

- Diagnóstico do nível de capacitação das equipes
- Levantamento das necessidades de capacitação e treinamento
- Desenvolvimento de programas customizados de capacitação e treinamento para as diferentes áreas da instituição educacional, considerando os processos de educação e de apoio

Após a formulação das soluções, discussão e aprovação junto aos membros da Direção da Instituição Educacional, prestamos serviço de acompanhamento do resultado das mudanças propostas, orientando sobre os ajustes necessários.

Os resultados obtidos pelas instituições que recebem consultoria da CRSilva têm sido bastante alentadores, com ganhos de produtividade, redução de custos e melhoria da imagem junto aos clientes e à comunidade, proporcionando aumento do número de novos estudantes e redução da evasão.



www.crsilva.com.br | Email: crsilva@crsilva.com.br

